

گزارش عملکرد سال ۱۳۸۹

۱. برگزاری تعداد ۸۰ جلسه آموزشی توجیهی (۱۲۰۰ نفر ساعت) پیرامون پیاده‌سازی روش‌های اجرایی استاندارد و مهندسی مجدد فرایندها با حضور پایشگران خدمت، عوامل موثر حوزه‌ها و کارشناسان بهبود فرایندها.
۲. صدور و تمدید ۱۶ حکم رییس کمیته اصلی بهبود، ۴۸ حکم رییس کمیته تخصصی بهبود، ۱۰۸ حکم عضو کمیته تخصصی بهبود و ۱۱ حکم مسئول تضمین کیفیت دانشگاه.
۳. تشکیل ۸۳ جلسه کمیته‌های تخصصی بهبود با مشارکت ۵۸۴ نفر ساعت.
۴. تشکیل ۱۷ جلسه کمیته‌های اصلی بهبود با مشارکت ۲۰۲ نفر ساعت.
۵. تهیه، تصویب و ابلاغ ۸۰ دستورالعمل
۶. تهیه، تصویب و ابلاغ ۱۹ شناسنامه فرآیند
۷. بررسی تنگناهای ۱۰ فرآیند
۸. بازنگری و اصلاح ۲۷۴ عنوان فرم
۹. دریافت و بررسی ۳۷۵ فرم پایش و اندازه‌گیری خدمت
۱۰. دریافت و بررسی ۲۱۸ فرم گزارش خدمت
۱۱. پایش و اندازه‌گیری ۴ فرآیند
۱۲. ترسیم ۱۲ نقشه جامع فرآیندهای اصلی و کلیدی دانشگاه
۱۳. کمک به پیاده‌سازی کامل فرآیند مهندسی مجدد شده ثبت‌نام دانشجویان ورودی جدید و ارائه خدمات به ایشان
۱۴. مهندسی مجدد فرآیند خرید کالاهای سرمایه‌ای و مصرفی و کمک به پیاده‌سازی آن
۱۵. مهندسی مجدد سامان‌دهی فعالیت‌های واحد حسابداری
۱۶. مهندسی مجدد فرآیند صدور مدارک دائم و موقت دانش‌آموختگی
۱۷. مهندسی مجدد و سامان‌دهی فعالیت‌های ادارات آموزش دانشکده‌ها
۱۸. مهندسی مجدد فرآیند محاسبه و پرداخت آموزانه
۱۹. مهندسی مجدد فرآیند طرح‌های پژوهشی درون دانشگاهی شماره ۲۰۱
۲۰. مهندسی مجدد فرآیند اسکان دانشجویان و مهمانان
۲۱. ارائه دو گزارش مدیریت فرآیندها و مهندسی مجدد فرآیندها به دفتر تحول اداری و بهره‌وری وزارت علوم، تحقیقات و فناوری