

عنوان دوره: آشنایی با مفاهیم، تشریح الزامات و مستندسازی مدیریت کیفیت ISO9000-2000

هدف: آشنایی با الزامات استاندارد ISO9000-2000 و نحوه مستندسازی سیستم‌های مدیریت کیفیت براساس استاندارد

محتوا:

- مفاهیم، عبارات و اصطلاحات استاندارد ISO9000-2000
- اصول مدیریت کیفیت
- مدل مدیریت کیفیت در استاندارد ISO9000-2000
- تشریح سیستم مدیریت کیفیت در ارتباط با سایر سیستم‌های مدیریتی
- نگرش فرآیندی در سیستم مدیریت کیفیت
- نحوه تدوین نظامنامه، روش‌های اجرایی و دستورالعمل‌های سیستم مدیریت کیفیت
- تأیید کیفیت و سیستم‌های اعتباردهی