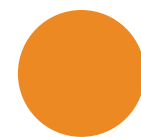


چند منکر و تخلف سازمانی را نام ببرید .



**درباره امر به معروف و نهی از منکر
توضیح دهید .**



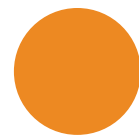
اصل هشتم قانون اساسی چیست ؟



درباره قانون

حمایت از آمران به معروف و ناهیان از منکر

چه می دانید؟



**آیا با ستاد امر به معروف و نهی از منکر
آشنایی دارید؟**



**آیا سازمان شما شورای امر به معروف
دارد؟**

عملکرد آن چگونه است؟



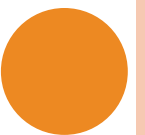
**آیا شما عضو گروه‌های امر به معروف هستید ؟
(طلایه داران / یاوران معروف / یادآوران)**



آخرین باری که تذکر داده‌اید کی و به
چه کسی بوده است؟

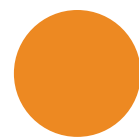


آیا به کسی که بد تذکر داده است، تذکر داده اید؟

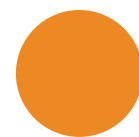


**آخرین باری که به شما تذکر داده شده
کی و توسط چه کسی بوده است؟**

عکس العمل شما چه بوده است؟



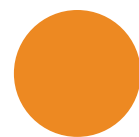
آیاتی از قرآن درباره‌ی اهمیت امر به معروف بگویند .



**به روایاتی درباره اهمیت
امر به معروف اشاره کنید .**



**شما می توانید به اشعاری درباره
اهمیت امر به معروف اشاره کنید ؟**



نظر شما درباره این ضرب المثل چیست؟

« یه دست صدا ندارد »



خود آگاهی

۱۲. تقویت هوش :

هوش کلی (IQ)

Intelligence quotient

هوش هیجانی (EQ)

Emotional Intelligence quotient

هوش معنوی (SQ)

Spiritual intelligence

تعریف انسان از نظر سازمان جهانی بهداشت :

انسان موجودی زیستی ، روانی
، اجتماعی و معنوی است

تعریف انسان از نظر سازمان جهانی

بهداشت :

تفاوت ها و ویژگی ها :

برخلاف هوش کلی که رایانه ها هم دارای آن هستند

و برخلاف هوش هیجانی (قدرت انجام کار ، انعطاف پذیری ،

خود کنترلی ، همدلی) که در پستانداران عالی تر نیز وجود دارد، هوش معنوی منحصرأ خاص انسان است.

تفاوت ها و ویژگی ها :

هوش معنوی ، دسترسی انسان به معنا و ارزش و نیز استفاده از آن ها در شیوه ی اندیشیدن و تصمیم گرفتن را فراهم می کند .

هوش معنوی به انسان تمامیت می بخشد و به او یکپارچگی و وحدت عطا می کند .

تواضع ، ایثار ، حق شناسی ، ترحم ، گذشت حاصل هوش معنوی است .

تاریخچه و مؤلفه ها

تاریخچه :

هوش مصنوعی در سال ۱۹۹۶ برای اولین بار
توسط استیونز سپس در سال ۲۰۰۰ توسط
امونز مطرح شد

مؤلفه های هوش معنوی از **نظر** امونز:

۱. ظرفیت تعالی

**(فراگذشتن از دنیای جسمانی
و مادی)**

**۲. توانایی ورود به حالت های
معنوی از هوشیاری**

مؤلفه های هوش معنوی از نظر امونز:

۳. توانایی آراستن فعالیت ها ، حوادث و روابط زندگی روزانه با احساسی از تقدس

۴. توانایی استفاده از منابع معنوی در جهت حل مسایل زندگی

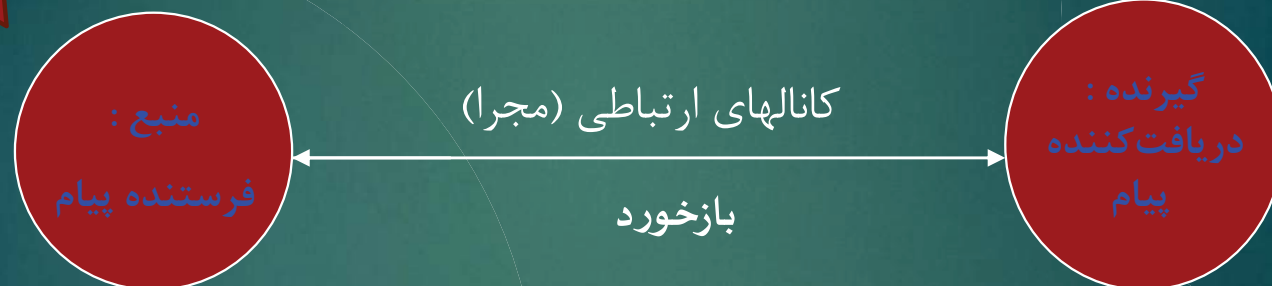
۵. ظرفیت درگیری در رفتار فضیلت مآبانه

ارتباط کلامی و غیر کلامی

هر آنچه در
ذهن
فرستنده
است

پیام

هر آنچه در
ذهن گیرنده
است



در صورتیکه برای ارسال پیام از کانال مناسب و صحیح استفاده کند، دریافت کننده واکنش صحیحی برای پیام نشان می دهد.

انواع مهارت‌های ارتباطی شامل :



مهارت‌های انتقال پیام ✓

کلامی verbal ▶

غیر کلامی nonverbal ▶

مهارت‌های دریافت پیام ✓

گوش دادن ▶

مشاهده کردن ▶

پاسخ دادن ▶

انواع ارتباط

▶ کلامی

مربوط به کلمات بیان شده و دیگر اصواتی هستند که اطلاعات و معنی را می رسانند .

▶ غیر کلامی

مربوط به حرکات سر و بدن هستند که قسمتی از اطلاعات را تشکیل می دهند .

انواع ارتباطات:





انتقال پیام

دکتر فتاح پور

۳۵٪ کلامی
۶۵٪ غیر کلامی است

تأثیر پیام

۷٪ کلامی
۳۸٪ به تن صدا و لحن آن
۵۵٪ غیر کلامی

تفاوت ارتباطات کلامی و غیر کلامی:

- معنادار و دارای الگوهای مشخص
- در سطح ناخودآگاه و اغلب غریزی
- در جریان اجتماعی شدن فراگرفته می شوند
- چند حسی - دیداری و شنیداری و غیر مستقیم
- باعث تقویت ؛ جانشینی و انکار رفتارهای کلامی هستند
- دارای محدوده فرهنگی هستند
- اغلب مبهم و دارای ارزشهای دو یا چندگانه می باشند

ویژگی های

ارتباطات غیر

کلامی

- جنبه های تکرشی قوی
- همیشه معتر تر ، قابل اطمینان تر



- معنادار و دارای الگوهای مشخص
- استفاده از واژگان برای برقراری ارتباط
- آگاهانه
- تنها ۷٪ از مجموع ارتباطات با آن انجام می شود

ویژگی های

ارتباطات کلامی



اجزاء ارتباط کلامی (گفتاری) :

۱) محتوی کلام (موضوع گفتگو)

شامل آنچه بر زبان می آوریم، جذاب بودن، تازگی، هیجان انگیز بودن، مثبت یا منفی بودن

۲) عناصر فرازبانی *para linguistic*

- ▶ تن صدا (شدت بلندی و کوتاهی)
- ▶ ریتم (عدم یکنواختی - داشتن زیر و بم)
- ▶ آهنگ صدا (داشتن احساس و هیجان - دلنشین و آرام بخش بودن)
- ▶ لحن کلام (دوستانه - ملایم - صمیمانه - تهدید آمیز - خشن)
- ▶ ترتیب بیان مطالب (زمان بندی - نظم - رعایت نوبت - سرعت گفتار - مکث - کشیدن - جمع بندی)
- ▶ حالت بیان مطالب (لهجه - تکیه کلام - تناسب با درک و دریافت شنونده - ملاحظات موقعیتی)

انواع ارتباط غیر کلامی :

دکتر فتاح پور

تبسم

حالت نگاه

تن و آهنگ صدا

وضعیت بدن (ایستادن - نشستن - حرکت)

ژست های بدنی

حرکات سر و چهره (ابرو - دهان و ..)

تماس

فاصله فیزیکی

ظاهر (لباس و آرایش)



زبان بدن

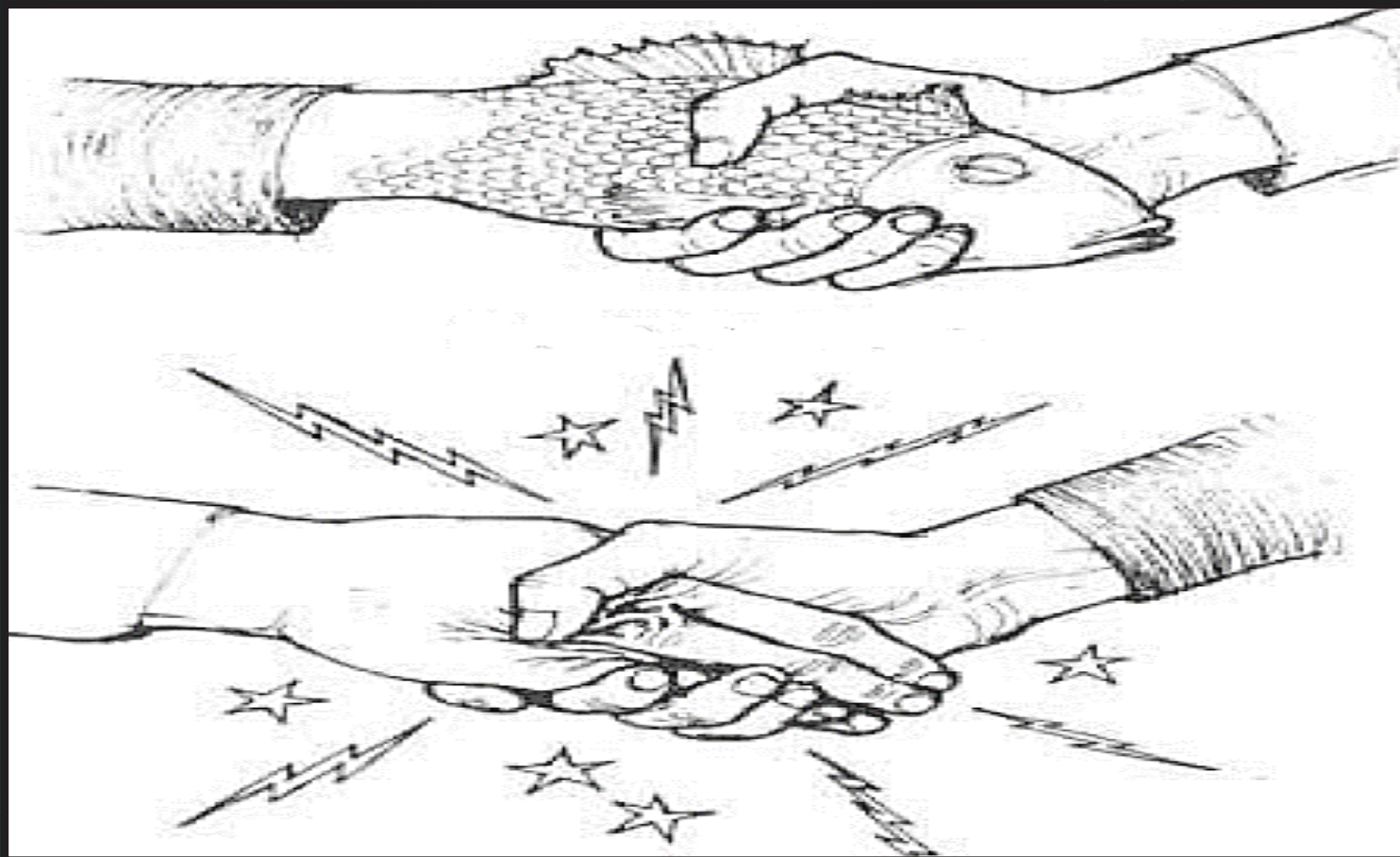
▶ ۸۷٪ اطلاعات از طریق چشم، ۹٪ گوش و ۴٪ سایر حواس به مغز وارد می شود.

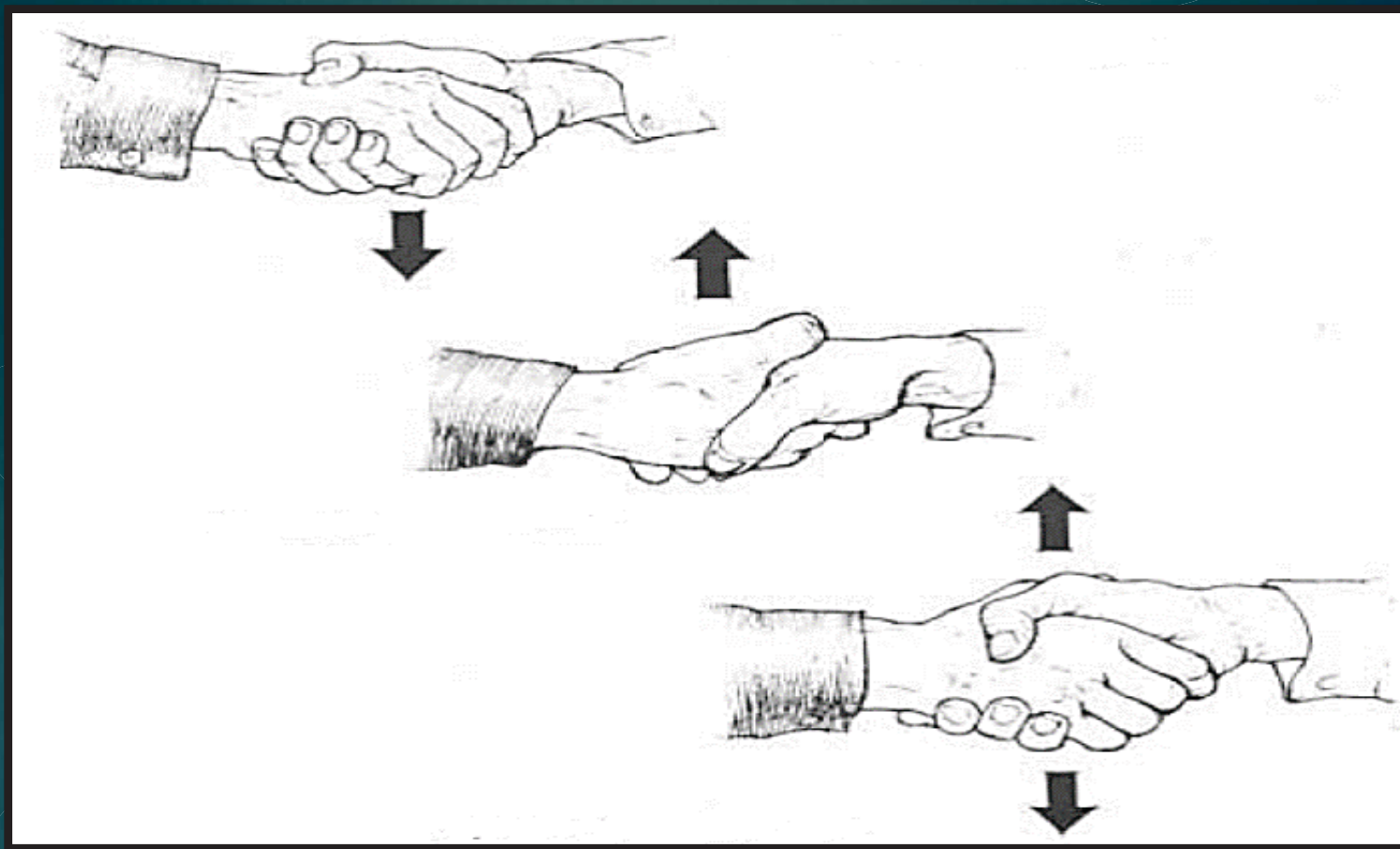
▶ ۵۵ تا ۶۵٪ یک پیام بطور غیر کلامی انتقال می یابد.

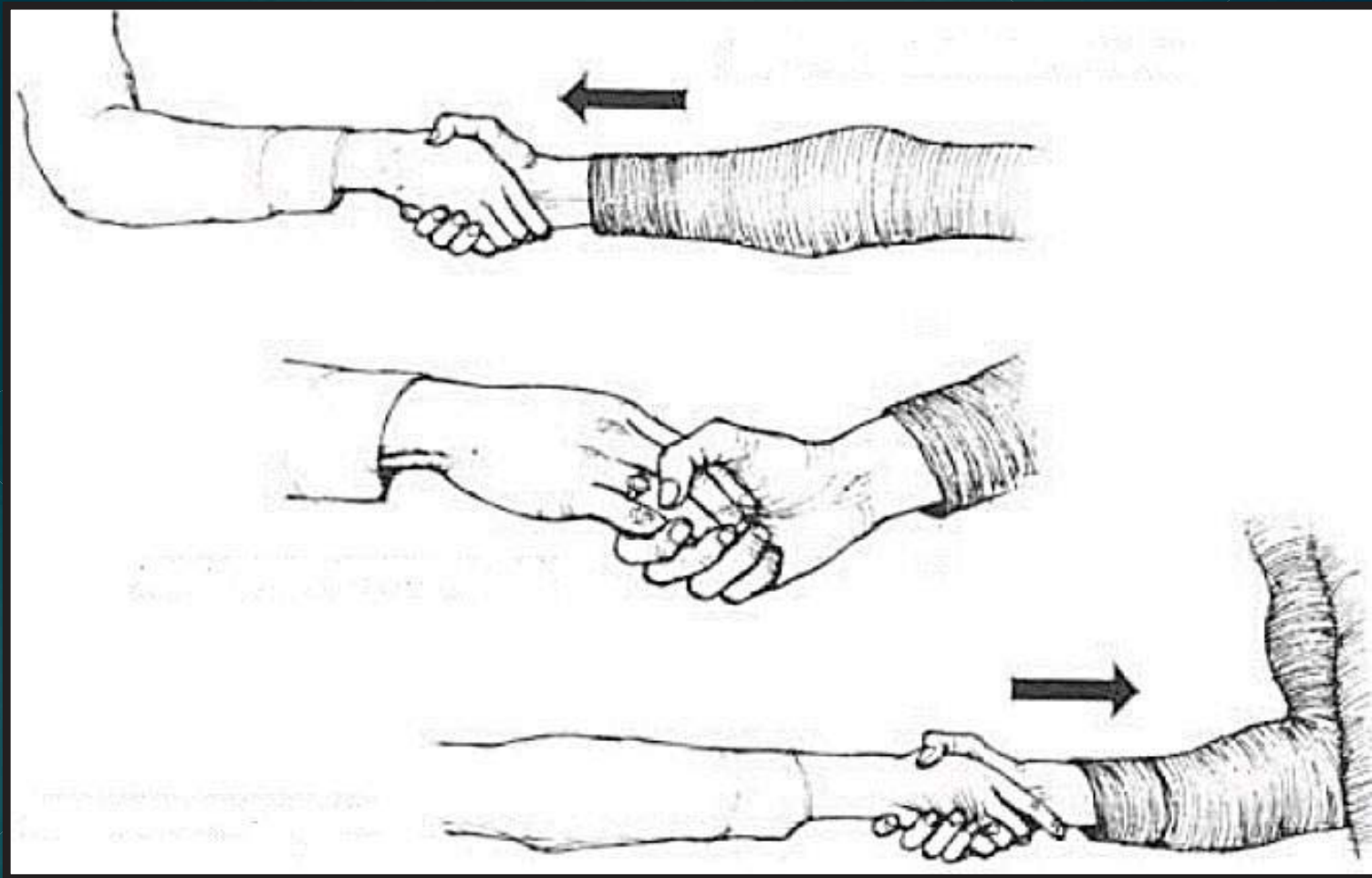
▶ اعتبار علایم غیر کلامی ۵ برابر بیشتر از علایم گفتاری است.

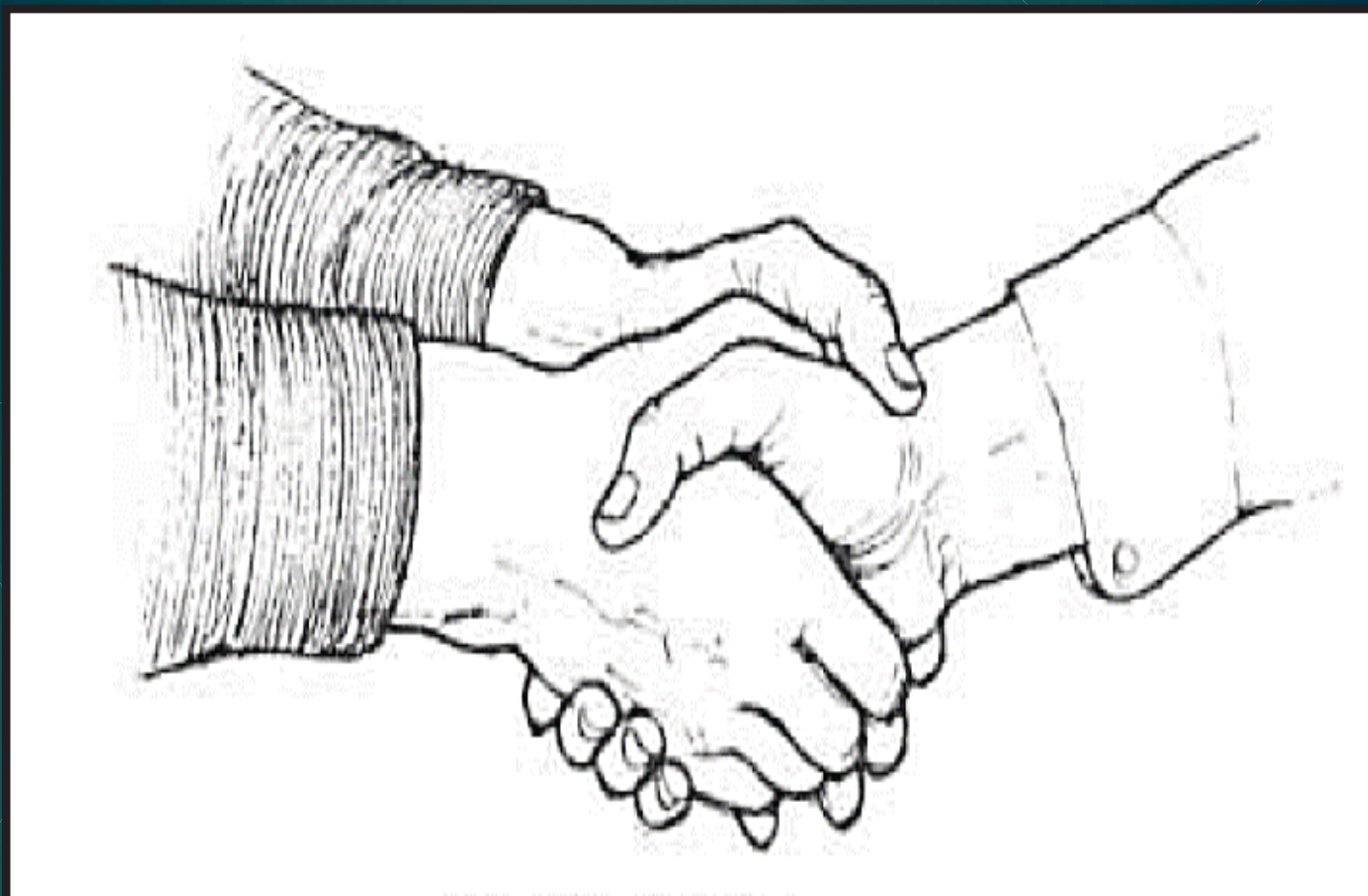
▶ زبان بدن دروغ نمی گوید.

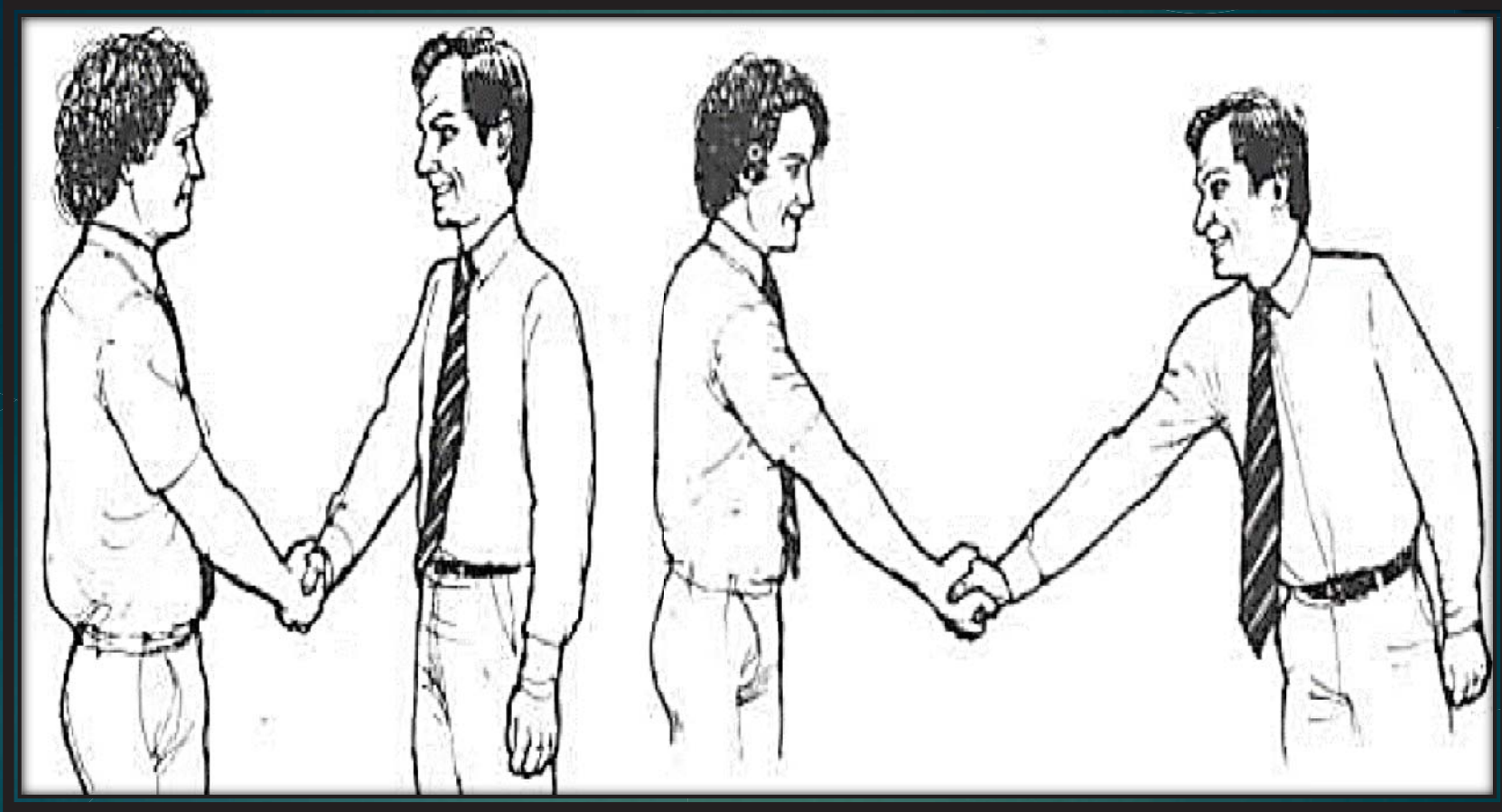
▶ با افزایش تحصیلات استفاده از ارتباط کلامی بیشتر از غیر کلامی می گردد.

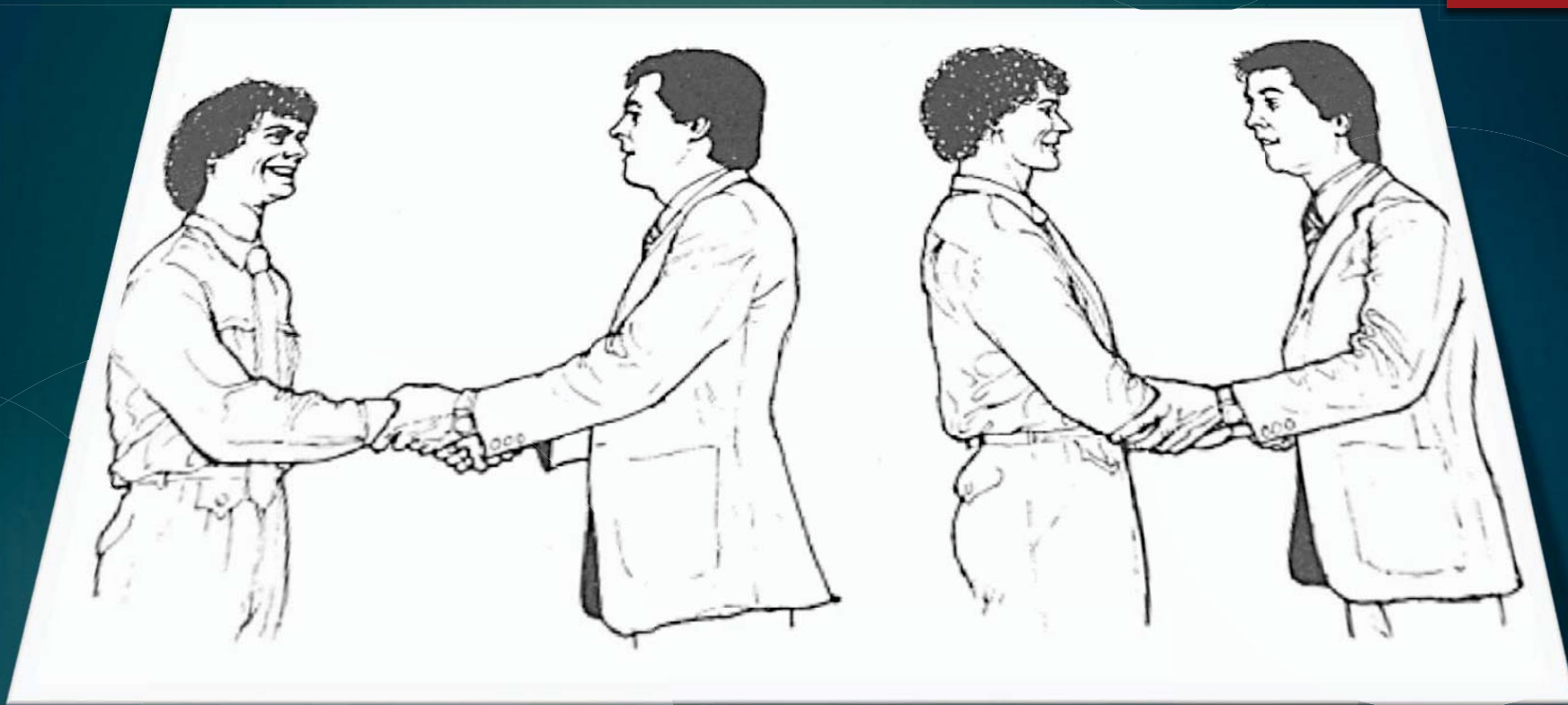


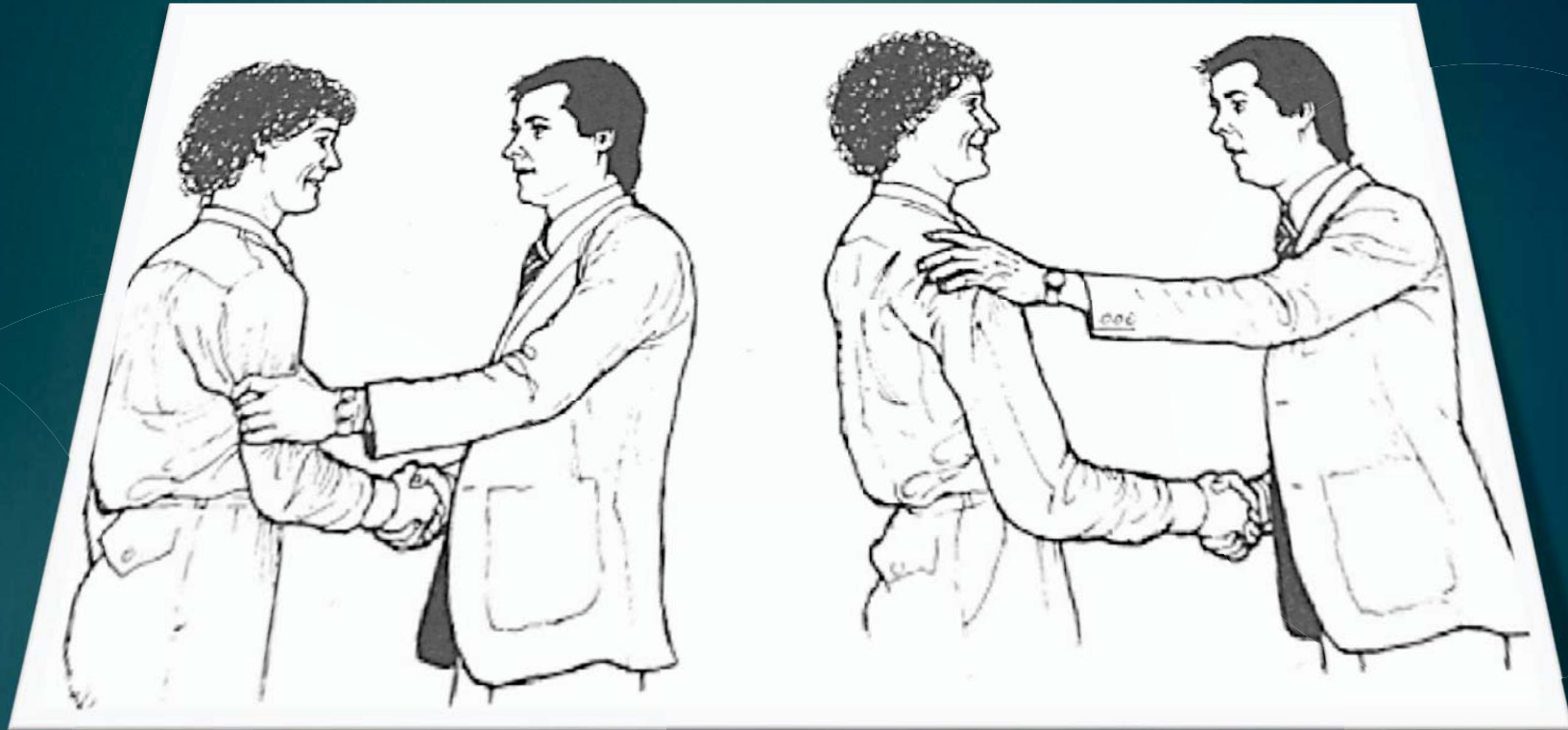




















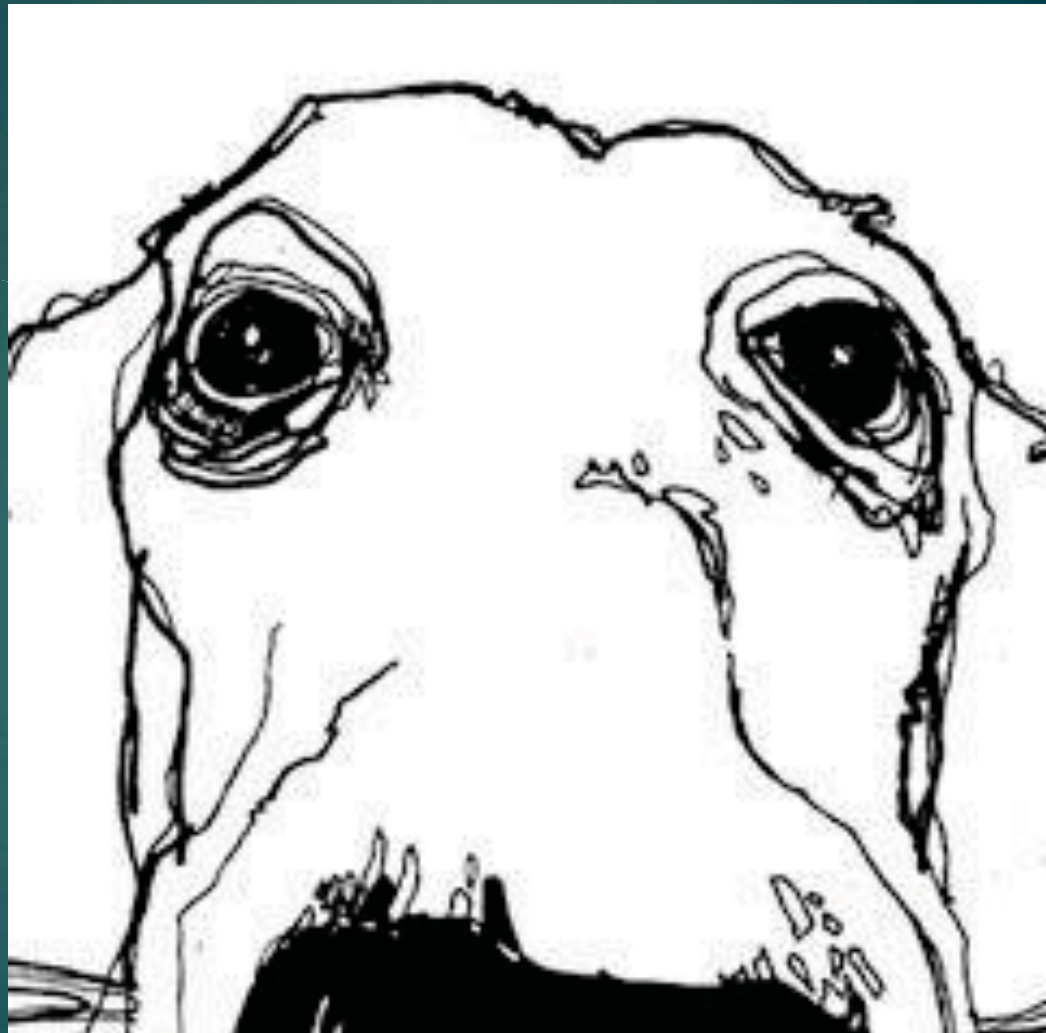


© University of Sussex

ارتباط غیر کلامی

انتقال معنا و مفهوم بدون استفاده از کلام

کارکرد ارتباط غیرکلامی



مکمل ارتباط کلامی

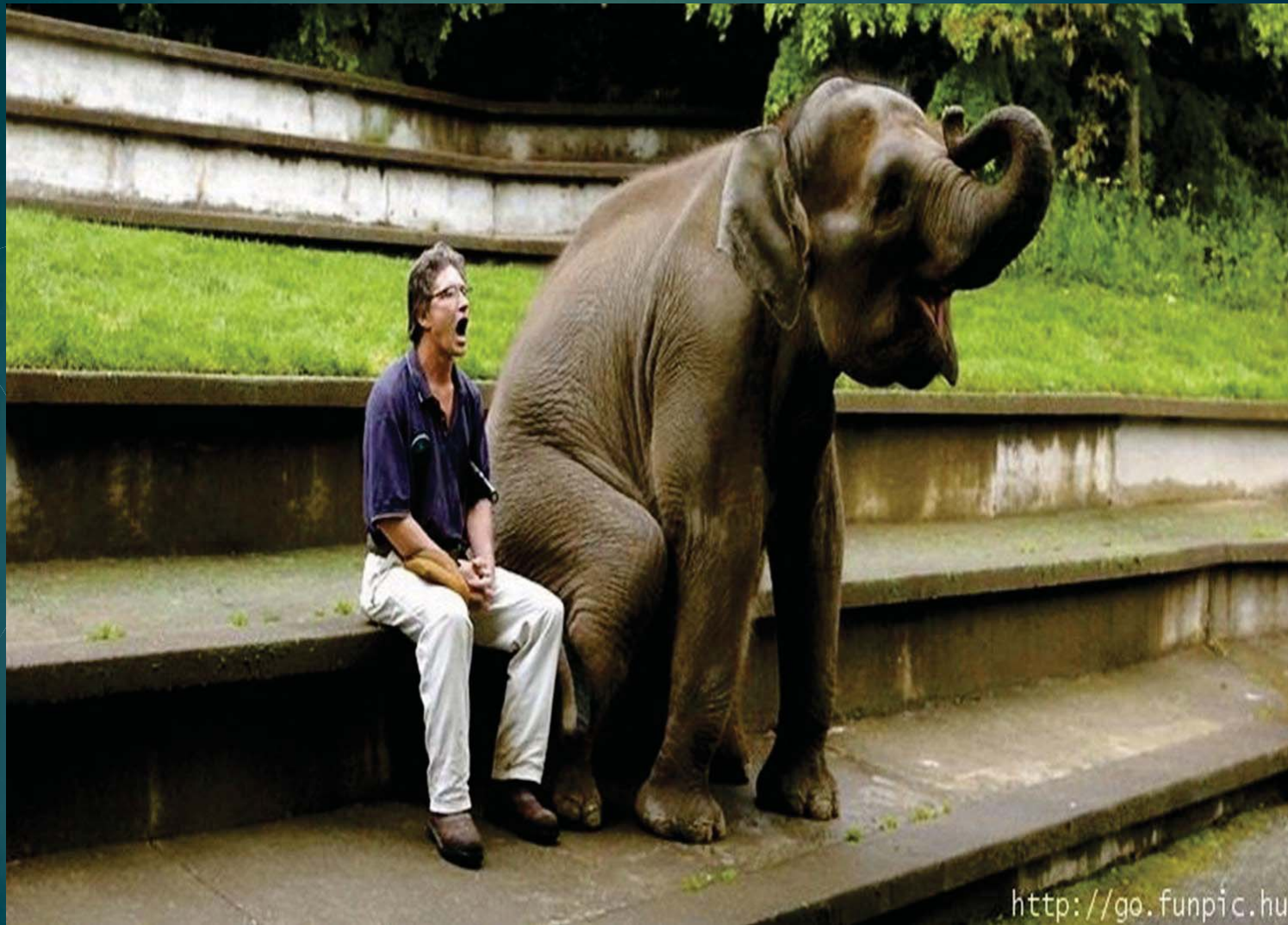


<http://go.funpic.hu>

مغایرت داشتن



انواع ارتباط غير كلامي



<http://go.funpic.hu>

زبان بدن (حالت های بدن و چهره)





ارتباط چشمی



علائم فیزیولوژیک بدن



ظاهر و شكل بدن



بویایی



حساسیت به زمان



لباس ، آرایش و جواهرات

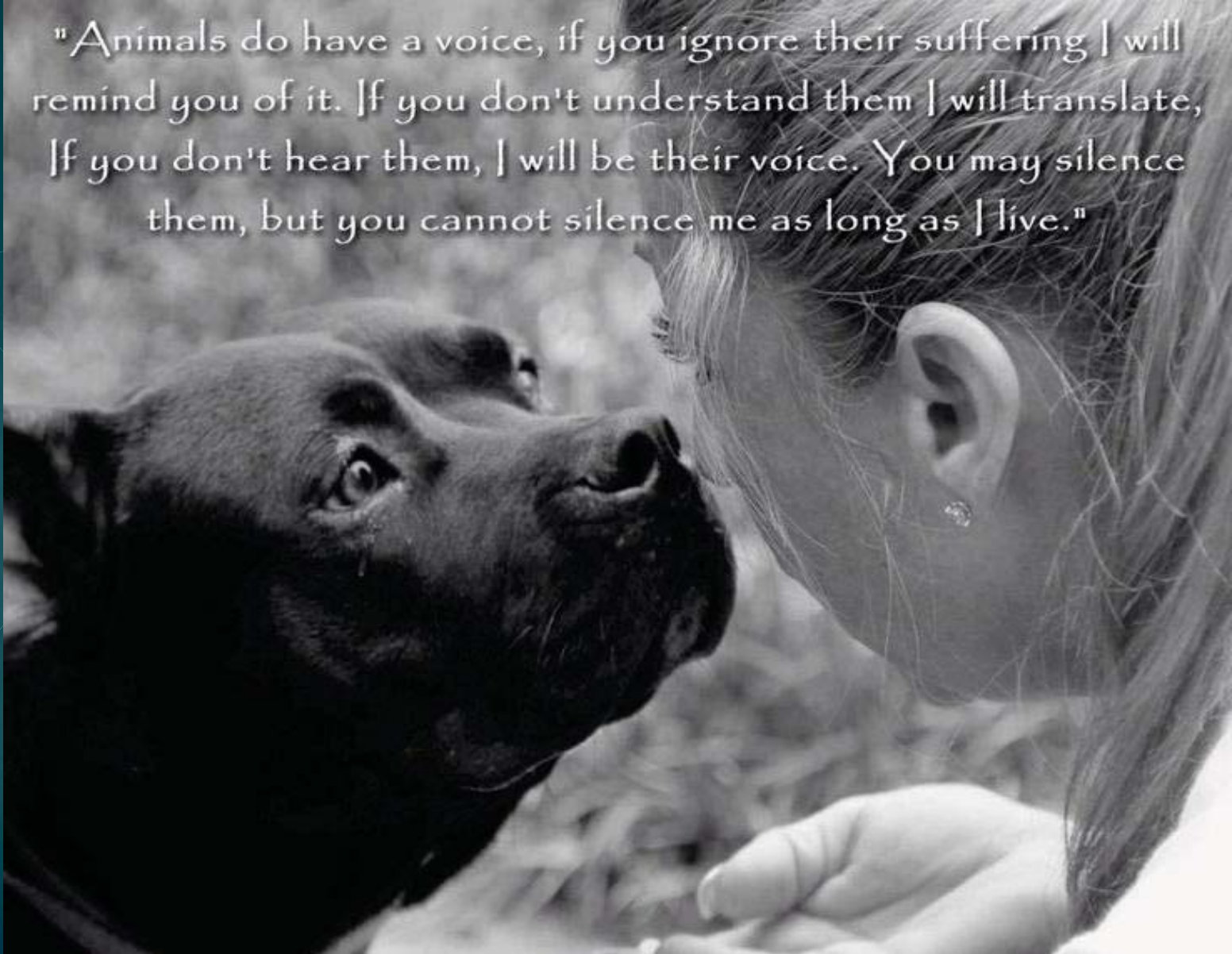


فاصله (نزدیکی و دوری)



سكوت

"Animals do have a voice, if you ignore their suffering I will remind you of it. If you don't understand them I will translate, If you don't hear them, I will be their voice. You may silence them, but you cannot silence me as long as I live."



رنگ





دکتر محمد حسین توانایی
عضو هیئت علمی دانشگاه

09121908812

dr.tavanaieesareh@yahoo.COM