

## هفده اصل کار تیمی

نام کتاب:

the 17 Essential Quality of a Team Player  
Becoming the kind of person every team wants

برگردان کتاب:

جان ماکسول

نویسنده:

مهندس عزیز کیاوند

برگرداننده به فارسی:

فرا

ناشر:

پنجم

نوبت چاپ:

۱ - ۸۸۸۸۰۷۰۰

تلفن پخش و فروش:

مهراب پرتوی دیلمی

خلاصه‌سازی و تدوین:

## فهرست مطالب

۲.....	فهرست مطالب
۳.....	درآمد
۳.....	۱. سازگار و انعطاف پذیرند
۴.....	۲. هم دست و هم داستاند
۴.....	۳. تعهد پذیرند
۵.....	۴. ارتباط برقرار می کنند
۶.....	۵. لایق و با کفایت هستند
۶.....	۶. قابل اعتماد هستند
۷.....	۷. انضباط دارند
۸.....	۸. یاران، تیم را بالا می کشند
۸.....	۹. مشتاقند
۹.....	۱۰. قصدی و هدفی دارند
۱۰.....	۱۱. احساس رسالت می کنند
۱۰.....	۱۲. آماده اند
۱۱.....	۱۳. با یاران تیم می جوشند
۱۲.....	۱۴. در پی ارتقای خویشند
۱۳.....	۱۵. از خود گذشته اند
۱۳.....	۱۶. مشکل گشایند
۱۴.....	۱۷. پیگیر و نستوه اند
۱۵.....	جمع بندی

## درآمد

ساختن یک تیم بزرگ بدون در اختیار داشتن بازیگران بزرگ امکان پذیر نیست. اما چگونه می‌توان به بازیگران خوب دست یافت؟ برای جذب افراد خوب یا باید آنها را استخدام کرد و یا تربیتشان نمود. در هر حال آنچه قبل از آن الزامی است، این است که ابتدا خود ما ویژه‌گی‌های یک بازیگر خوب را بشناسیم و آن‌ها را در خود داشته باشیم.

ما با ارتقای خویش ارزش تیم خود را بالا می‌بریم. اما اگر در موقعیت رهبری تیم قرار داشته باشیم، این امر (داشتن ویژگی‌های یک بازیگر خوب برای تیم) امری حیاتی است. چرا که توصیه‌های شما آنگاه اثر می‌کند که خود، نمونه و الگو باشید.

این کتاب **۱۷ خصیصه را برای کسانی که می‌خواهند در یک تیم موفق بدرخشند** ارائه کرده است. چنانچه کسی این ۱۷ خصیصه را در خود داشته باشد، مطمئناً نقش تیمی خود را خوب بازی می‌کند.

### ۱. سازگار و انعطاف پذیرند

منظور از سازگار بودن، وفق دادن خود با شرایط و افرادی است که در آن موقعیت با آن‌ها روبرو می‌شویم. کار تیمی با خشکی و انعطاف ناپذیری سازگار نیست. اگر بخواهید با دیگران کار کنید و در تیم عضو مؤثری باشید، باید از انطباق با تیم ابایی نداشته باشید.

#### 🔑 بازیگران یک تیم سازگار و انعطاف‌پذیر:

**آموختن را دوست دارند:** افراد انعطاف‌پذیر و سازگار برای گام‌نهادن در راهی که هیچ‌کس نپیموده باشد اولویت قائلند. این نوع افراد بسیار آموزش‌پذیرند.

**احساس امنیت می‌کنند:** ورود افراد با استعداد دیگر به تیم را تغییر در سمت و مقام خود نمی‌دانند. از تغییر باکی ندارند و موقعیت جدید یا تغییر مسئولیت‌های خود را برپایه واقعیت‌های موجود ارزیابی می‌کنند.

**خلاق هستند:** افراد خلاق با خود می‌گویند. "خوب، فکر نو را می‌آزماییم. گامی نو برمی‌داریم حتی اگر از پس آن برنیاییم. افراد سازگار، خلاقیت دارند و در مواقع دشوار راهی می‌یابند. خلاقیت سازگاری را تقویت می‌کند.

**خدمت به مردم را دوست دارند:** کسی که همیشه به فکر خویش است بعید است که تحولی به نفع تیم ایجاد کند. کاری نکردن برای دیگران تباه کردن خویش است. اگر هدف ما خدمت به تیم باشد، سازگار ساختن خویش با این هدف دشوار نیست.

#### 🔑 برای سازگار و انعطاف‌پذیر شدن:

**خود را به آموختن عادت دهید:** همواره در پی چیزی باشید که بیاموزید.  
**نقش خود را از نو ارزیابی کنید:** سپس ببینید که آیا نقشی دیگر هست که آن را به همین خوبی یا بهتر از این ایفا کنید.

**فراتر را ببینید:** مسئله این نیست که چرا کار انجام نمی‌شود، این است که کار چگونه باید انجام شود. هر وقت با مسئله‌ای روبه‌رو شدید به دنبال راه‌حل‌های تازه و نامتعارف بگردید.

## ۲. هم دست و هم داستانند

«اول باید با دیگران کار کرد، بعد با یکدیگر برنده شد.»  
 «هم‌دستی یک ضرب در چند ضرب است». به عبارتی، همدستی قدرت یک دست را چندین برابر می‌کند.  
 ضروری‌ترین صفتی که تیم را در کارهای دشوار موفق می‌سازد همکاری توأم با همدلی اعضای آن است. همکاری توأم با همدلی یعنی اینکه با جان و دل با یکدیگر کار کنیم.

### ✚ چهار تحول باید رخ دهد تا همکاری اعضای تیم همدلانه شود:

**تحول در برداشت و بینش:** به اعضای تیم به چشم همکارانی همدل بنگرید نه به چشم رقیب.  
**نگرش:** به اعضای تیم بدگمان نباشید، پشتیبانشان باشید.  
**کانون توجه:** به جای خود تیم را در کانون توجه قرار دهید.  
**به نتیجه بیندیشید:** با اتفاق پیروز می‌شوید. با همکاری و همدلی، می‌توان کارهای بزرگی انجام داد.

### ✚ چگونه می‌توان کسی شد که همکاری او در تیم با دل و جان باشد!؟

**به این فکر باشید که همه برنده شوند:** اطلاعات خود را با رقیبتان در درون تیم مبادله کنید.  
**مکمل دیگران باشید:** کسی را در تیم بیابید که ضعف‌های شما را نداشته باشد و شما هم ضعف‌های او را نداشته باشید.  
**مصلحت تیم را از مصلحت خود فراتر ببینید:** در صورت لزوم میدان را برای دیگران باز کنید.

## ۳. تعهد پذیرند

«لحظه‌ای که خود را به انجام کاری متعهد می‌سازید، خداوند هم به یاری شما می‌آید. عواملی پیش‌بینی نشده‌ای به کمک شما می‌آیند که خواب آن را هم ندیده‌اید.»  
 «افراد معمولی می‌توانند کارهای غیرمعمولی انجام دهند.»  
 تعهد، امری احساسی نیست بلکه ریشه آن در منش ماست. احساسات پیوسته در نوسان است اما تعهد به سنگ خارا می‌ماند.

### ✚ هر عضو موثر تیم باید بداند که:

**تعهد معمولاً در گیر و دار سختی خود را نشان می‌دهد:** کسی نمی‌داند که به چیزی متعهد است یا نه، مگر اینکه در شرایط دشوار قرار گیرد. هر قدر روی چیزی بیشتر کار کنید احتمال این که از آن دست بکشید کمتر است.

**تعهد به استعداد و توانایی بستگی ندارد:** تعهد و استعداد ربطی به یکدیگر ندارند مگر اینکه خود ما بین آن‌ها پیوندی برقرار کنیم. اگر خود را به کاربرد آنچه داریم متعهد سازیم، خواهیم دید که استعداد هم داریم و می‌توانیم به تیم خود نیز بهره بیشتری برسانیم.

**تعهد بر اثر انتخاب ایجاد می‌شود، نه بر اثر شرایط:** بسیاری از مردم تصور می‌کنند شرایط است که تصمیم‌های ما را رقم می‌زند. اما غالباً تصمیم‌ها هستند که شرایط را ایجاد می‌نمایند. وقتی که تعهد را برمی‌گزینیم، شانس کامیابی ما افزایش می‌یابد.

**تعهدی که بر پایه ارزش‌ها باشد پایدار می‌ماند:** حفظ تعهدی که بر پایه اعتقاد و ارزش‌های محکم زندگی استوار باشد، در بلند مدت آسان‌تر است. زیرا لزومی ندارد که پیوسته اهمیت آن را بسنجید.

#### 📌 تدبیرهایی برای افزایش تعهد:

**تعهدها و ارزش‌های خود را به یکدیگر گره بزنید:** تعهدات شخصی و حرفه‌ای خود را با ارزش‌های اساسی زندگی‌تان مقایسه کنید. در صورت مغایرت آنها را از نو ارزیابی کنید و همواره به ارزش‌هایتان متعهد بمانید.

**دل به دریا بزنید:** ممکن است ناکام شوید. اعضای تیم ممکن است دلسردتان کنند. ممکن است دریابید که تحقق هدف‌ها نتایج مورد نظر را به بار نمی‌آورد. اما به هر حال در قبول تعهد، دل به دریا بزنید. **تعهدات اعضای تیم خود را ارزیابی کنید:** ایجاد تعهد نسبت به افرادی نامتعهد ناممکن است و انتظار تعهد از آنها نیز انتظاری عبث است.

### ۴. ارتباط برقرار می‌کنند

تیم یعنی یک جان در چندین بدن  
«مثل خردمندان فکر کنید اما با مردم به زمان خودشان حرف بزنید».

#### 📌 اعضای تیم‌هایی که بایکدیگر ارتباط برقرار می‌کنند:

**خود را از دیگران جدا نمی‌کنند:** اعضای تیم هر وقت بیشتر یکدیگر را بشناسند و هدف‌های تیم را بهتر بدانند، تفاهم بیشتری پیدا می‌کنند.

**راه ارتباط را بریکدیگر باز می‌گذارند:** بسیاری از مشکلات ارتباطی، با مجاورت و نزدیکی حل می‌شوند. **قاعده بیست و چهار ساعت را رعایت می‌کنند:** یعنی اگر با یکی از یاران تیم خود مشکلی یا برخوردی پیدا کردند در عرض بیست و چهار ساعت آنرا حل می‌کنند.

**سعی می‌کنند در جاهایی که احتمال تاریکی روابط هست، مناسبات تیره نشود:** دوستی میوه‌ای است که طول می‌کشد تا برسد.

**ارتباطات مهم را می‌نویسند:** هرچه ارتباط دشوارتر شود، باید کاری کرد که روشن‌تر و ساده‌تر گردد. غالباً این کار با نوشتن جزییات امکان‌پذیر می‌شود.

با جدا کردن خود از دیگران، ممکن است به دستاوردهای فردی بیشتری دست یابیم ولی بهره‌وری تیم را کاهش می‌دهیم. امکان دسترسی سریع و برقراری ارتباط با همه اعضا از طرف مسوول تیم، آسیب‌پذیری تیم را کاهش می‌دهد.

#### 📌 برای بهبود ارتباط خویش:

**رک و راست باشید:** ارتباط باز پایه‌های اعتماد را محکم می‌کند.

**زود بجنید:** هیچ تاخیری در بیان ضروریات جایز نیست. اگر در کار یاران تیم مسئله‌ای دیدید، در اولین فرصت مناسب، به آن بپردازید از دیگران هم بخواهید که با شما همین‌طور رفتار کنند.

**یاران تیمی را بی خبر نگذارید:** اطلاعات را احتکار نکنید. اگر می شود دیگران را هم در جریان امور بگذارید. مردم به کاری که در آن به بازی گرفته شوند دل می دهند.

## ۵. لایق و با کفایت هستند

تیم با کفایت عضو لایق می خواهد. منظور از کفایت لازم برای کار تیمی، کمال شایستگی است.

**ویژه گی های مشترک افراد لایق چنین است:**

**تعالی طلب هستند:** تعالی جویی موجب رسیدن به حداکثر کیفیت می شود.  
**با متوسط نمی سازند:** کوشش و نیروی خود را بر کار خویش متمرکز می نمایند و هر چه در چنته دارند بیرون می ریزند.

**به جزییات می پردازند:** اگر کارهای کوچک به خوبی انجام شوند، کارهای بزرگ خودبه خود انجام می شوند.

**کیفیت کار را حفظ می کنند:** افراد با کفایت همیشه بهترین محصول را تولید می کنند.

**برای افزایش کفایت و کاردانی باید**

**دنبال تخصص بروید:** اگر بخواهید دنبال هر کاری بروید موفق نمی شوید.  
**راه را تا آخر بروید:** هیچ گوشه ای از کار را ناتمام نگذارید. ده درصد آخر هر کار را خود انجام دهید.  
**به اجرای کار بیشتر توجه کنید:** با اعضای تیم همفکری کنید که چگونه می توان فاصله فکر و عمل را کوتاه کرد.

## ۶. قابل اعتماد هستند

قابلیت اعتماد برای توفیق هر تیمی ضروری است.

**پایه های اعتماد عبارتند از:**

**انگیزه های اصلی:** همواره سعی کنید انگیزه های خود را در چارچوبی درست قرار دهید و اعضای تیم را نیز تشویق کنید که همین کار را بکنند. اگر کسی باشد که مصلحت خویش را بر مصلحت تیم ترجیح دهد قابل اعتماد نخواهد بود.

**مسئولیت:** در تحلیل نهایی، صفت مشترک همه افراد موفق، مسئولیت پذیری آنهاست. انگیزه به ما می فهماند که چرا اشخاص قابل اعتماد هستند، اما احساس مسئولیت اشخاص، نشان می دهد که می خواهند قابل اعتماد باشند. اعضای قابل اعتماد تیم به انجام هر کاری که از عهده آنها برآید اشتیاق دارند.

**فکر کردن:** قابلیت اعتماد فراتر از مسوولیت پذیری است. مسئولیت پذیری باید با فکر همراه باشد تا به درد تیم بخورد.

**پایداری:** اگر همیشه نتوان بر یاران تیمی اعتماد کرد، هیچ گاه نمی توان اعتماد کرد. کافی نیست که تمام سعی خود را بکنیم، گاه باید کاری را که از ما خواسته اند به سرانجام برسانیم.

✚ برای اینکه بیش از پیش قابل اعتماد باشید:

**انگیزه های خود را بشناسید:** هدف های خود را روی کاغذ بیاورید و منافع و اهداف شخصی خود را با منافع تیم هماهنگ کنید.  
**آیا به نظر دیگران حرفتان حرف است؟** نظر دیگران را در خصوص پایبندی تان به قول ها و حرف های تان جویا شوید و فاصله حرف و عمل را کم کنید.

## ۷. انضباط دارند

در کوره انضباط است که استعداد به توانایی تبدیل می شود. **انضباط، عبارت است از انجام کارهایی که نمی خواهیم انجام دهیم، برای موفق شدن به انجام کاری که می خواهیم انجام دهیم.** حفظ انضباط در کارهای کوچک نتیجه می دهد و کارهای بزرگ را در دسترس قرار می دهد.

✚ اشخاص باید در سه زمینه انضباط ایجاد کنند تا به درد تیم بخورند:

**با انضباط اندیشیدن:** اگر ذهن خود را فعال نگاه دارید، پیوسته به چالش های ذهنی روی آورید، و همواره به چیزهای خیر بیندیشید، در فکر کردن منضبط می شوید. کسی که انضباط اندیشیدن دارد هر کاری را بهتر انجام می دهد.

**انضباط احساسات و عواطف:** نگذارید احساسات، شمار را از کاری که باید انجام دهید باز دارد یا به کاری که نباید انجام دهید وا دارد.

**انضباط لازم برای اقدام و عمل:** تفاوت برنده و بازنده در عمل و بی عملی است. انجام درست کارها از کسانی برمی آید که انضباط را بر اعمال خود حاکم کرده اند و کسانی که با چنین انسان هایی سر و کار داشته باشند، بهره زیادی می برند.

✚ اگر می خواهید عضوی منضبط تر در تیم باشید:

**عادت به کار کردن را تقویت کنید:** انضباط یعنی انجام کارهای درست، در زمان مناسب و به دلیل موجه. هر روز کاری لازم، ولو ناخوشایند انجام دهید.

**به چالشی دست بزنید:** برای تقویت فکر و اراده خویش، دست به کاری بزنید یا طرحی را اجرا کنید که مغزتان را به کار اندازد. این امر وادارتان می کند که فکر خود را به کار اندازید و در کار خویش انضباط داشته باشید.

**زبان خود را نگه دارید:** اگر گاهی احساساتی می شوید و واکنش های افراطی نشان می دهید، نخستین گام اصلاحی این است که آنچه را نباید گفت نگویید. به امور با آرامش و تعقل بنگرید.

## ۸. یاران، تیم را بالا می‌کشند

«برقدر و ارزش یاران افزودن، کاری بزرگ است».

اندام‌ها یا اعضای تیم، کسی را که بتواند سطحشان را بالا ببرد یا بر توان و ظرفیت توفیق یافتنشان بیفزاید، دوست دارند و می‌ستایند.

✚ کسانی که یاران تیمی خود را پروبال می‌دهند چند ویژگی مشترک دارند:

**یاران تیمی خود را قدر می‌شناسند:** عملکرد افراد، به‌طور معمول بازتاب انتظارات کسانی است که مورد احترام آن‌هاست. همه انسان‌ها بدون توجه به مقام و رتبه، در شرایط تشویق مؤثرتر کار می‌کنند و جد و جهد بیشتری نشان می‌دهند.

**ارزش‌های یاران تیمی را ارج می‌نهند:** بازیگرانی که به دیگران پروبال می‌دهند، نه فقط یاران تیمی خود را ارج می‌نهند، بلکه ارزش‌ها و پسندهای آن‌ها را نیز می‌شناسند. چنان اطلاعاتی همراه با علاقه به ایجاد ارتباط با چنین یارانی، پیوندها را مستحکم می‌سازد.

**قدر و منزلت یاران تیمی را بالا می‌برند:** مایه اصلی پروبال دادن به دیگران افزایش قدر و منزلت آنان است.

**کسی که به دیگران پروبال می‌دهد، اول خود پروبال می‌گشاید:** برای افزودن بر توانایی یاری از یاران تیم، نخست باید سطح کار خود را بالا برد.

✚ اگر می‌خواهید به یاران تیمی پروبال دهید و آنان را به قله‌های بالاتر بکشانید، باید:

**دیگران را باور کنید پیش از آنکه باورتان کنند:** اگر به دیگران اعتقاد پیدا کنید و کاری کنید که احساس حیثیت و احترام کنند، می‌توانید کمکشان کنید که از آنچه خود می‌پندارند بهتر شوند.

**به دیگران خدمت کنید پیش از آنکه به شما خدمت کنند:** پرثمرترین خدمتی که از دست ما بر می‌آید این است که به دیگران کمک کنیم تا از تمام توان و ظرفیت خود استفاده کنند.

**قدر دیگران را بالا ببرید پیش از آنکه قدرتان را بالا ببرند:** مردم به کسی نزدیک می‌شوند که بزرگشان کند و از کسی که از قدرشان بکاهد دوری می‌جویند. بر نقاط قوت دیگران تأکید کنید اما افراد را تا جایی برانگیزانید که استعداد آن را داشته باشند.

## ۹. مشتاقند

کسی که در کار خود هیجانی ندارد، علاوه بر این که ارضا نمی‌شود، کار بدرد بخوری نیز از او بر نمی‌آید. هیچ کار بزرگی بدون اشتیاق انجام نشده است. هیچ چیز جای اشتیاق را نمی‌گیرد. تیمی که محفل مشتاقان باشد، نیرویی شگرف می‌یابد و این چنین نیرویی منشأ قدرت است.

✚ کسانی که در محیط کار تیمی و گروهی شعله شوق می‌افروزند چنین هستند:

**شعله اشتیاق خویش را خود می‌افروزند:** افراد موفق می‌دانند که نگرش انسان دست خود اوست و اشتیاق بخشی از آن است. افرادی که دست روی دست می‌گذارند تا نیرویی از خارج اشتیاقشان را



برانگیزد، ریزه‌خوارخوان دیگرانند. بسته به این که چه در اطرافشان می‌گذرد می‌خورشند یا از جوش و خروش می‌افتند. افراد مثبت به خواست و اراده خویش مثبت هستند.

**احساس را در خویش برمی‌انگیزند:** اگر بازی را آغاز نکنید برنده نمی‌شوید. نمی‌توان منتظر ماند تا انگیزه از در آید و ما را به پیش براند. اگر بخواهیم از مشتاقان باشیم، باید در این راه گام برداریم. اگر منتظر بمانیم که اول حال و هوای کار پیدا شود تا دست به کار شویم، بعید نیست که هیچگاه شعله اشتیاق ما روشن نشود.

**به کار خود اعتقاد دارند:** اعتقاد به کار خویش و تمرکز بر عقیده‌های مثبت باعث می‌شود که عمل نماییم و درباره آنچه می‌کنیم با لحنی مثبت سخن بگوییم. این امر شعله اشتیاق را در درون ما می‌افروزد. از آن پس کار ما این خواهد بود که شعله را روشن نگه داریم.

**با مشتاقان حشر و نشر می‌کنند:** راه افزایش اشتیاق، آمیزش با مشتاقان است. اشتیاق مسری است. در حضور مثبت‌اندیشان نمی‌توان خنثی و بی‌تفاوت بود.

### ✚ اگر می‌خواهید شعله اشتیاق خویش را دامن بزیند:

**احساس تکلیف را در خود بیروید:** خود را به انجام کاری مکلف سازید تا کوره اشتیاقتان روشن شود. **بیش از حد انتظار کار کنید:** آنچه را که لازم است انجام دهید و اندکی هم از آن حد فراتر روید. آن‌گاه تاثیر آن را برفضای تیم مشاهده نمایید.

**سعی کنید هر کاری را در سطح عالی آن انجام دهید:** کاری که امروز به‌خوبی انجام شود سنگ بنای کار خوب فرداست. کاری که خوب انجام شود اشتیاق ما را برمی‌انگیزد.

## ۱۰. قصدی و هدفی دارند

اشخاص موفق، مقصد و هدفی دارند. پراکنده و اتفاقی کار نمی‌کنند. تیمی موفق می‌شود که اعضای آن برای رسیدن به مقصدی مصمم باشند. کسانی که روی هر حرکت خود حساب کنند.

### ✚ کسی که بخواهد قصد و هدف را به سرانجام برساند و موفق شود باید:

**هدف و مقصدی برگزیند که ارزش صرف عمر داشته باشد:** بعضی از مردم هزاران دلیل می‌آورند که چرا کاری را که می‌خواهند انجام دهند نمی‌توانند، در صورتی که فقط به یک دلیل نیاز دارند که چرا می‌توانند. اگر مقصد و مقصود نیرومندی در کار نباشد، عزم و اراده‌ای نیز در کار نخواهد بود.

**ضعف‌ها و قدرت‌های خود را بشناسد:** اشخاص مایل به انجام کاری هستند که بلد باشند. به کارگیری توانایی‌ها علاقه برمی‌انگیزد و نیروی خفته ما را بیدار می‌کند. اگر خود را بشناسیم و بدانیم که چه کاری از ما بر می‌آید، می‌توانیم وقت و نیروی خود را به راهی بیندازیم که به مقصدی برسد.

**مسئولیت‌های خود را اولویت‌گذاری می‌کند:** به دنیا نیامده‌ایم که همه کارها را انجام دهیم. آمده‌ایم که کاری انجام دهیم. اولویت‌های خود را تشخیص دهیم و پیوسته بر مبنای آن کار کنیم. اگر چرای زندگی خود را بشناسیم، تشخیص اینکه چه بکنیم و چه وقت آن را انجام دهیم، آسان‌تر می‌شود.

**یاد می‌گیرند که نه بگویند:** میل طبیعی برخی افراد به این است که به هر چیزی بله بگویند. اما بدون تمرکز، توفیق چندانی حاصل نمی‌شود. اگر به هر کاری که خوششان آمد دست بزنید، در کاری که برای آن ساخته شده‌اید نخواهید درخشید.

**دور را می‌بینند:** نگاه‌های کوتاه مدت غالباً به ضرر آدم تمام می‌شود. اگر در فرآیند کوشش برای کامیابی به جای دستیابی به نتایج فوری، دور را بنگرید، عزم‌تان جزم‌تر می‌شود.

**عزم معطوف به هدف و مقصود خویش را به این طریق تقویت نمایید:**

نقطه‌های ضعف خود را بشناسید.

در کاری که تبحر دارید بمانید و بر تخصص خود بیفزایید.

تقویم فعالیت‌های سالانه خود را بر پایه هدف و مقصودی قرار دهید.

## ۱۱. احساس رسالت می‌کنند

«راز کامیابی، پایداری در راه هدف است.»

**چهار ویژگی همه رسالت‌پیشگان:**

**مقصد تیم را می‌دانند:** شور و شوق ناشی از شناخت رسالت و یافتن مسیر حرکت، برای کامیابی تیم همان قدر لازم است که برای کامیابی هر نفر.

**اجازه می‌دهند که رهبر تیم، رهبری کند:** هر وقت که یکی از اعضای تیم پیش‌پای رهبر آن مانع ایجاد کند، امکان این که تیم به هدف‌های خود نرسد افزایش می‌یابد. برای اینکه تیمی برنده شود، دست و بال رهبر آن باید باز باشد که وظیفه خود را انجام دهد.

**اول توفیق تیم را می‌خواهند بعد توفیق خود را:** عضو خوب تیم، با گذشتن از منافع و علایق شخصی خود، توفیق تیم را بر توفیق شخصی خود مقدم می‌دارد.

**به هر کاری که لازم باشد دست می‌زنند تا رسالت خود را انجام دهند:** با سازگاری، ابتکار و یا عملی که جزو وظایف عادی نیست به توفیق تیم یاری رسانید.

**برای تقویت احساس رسالت:**

دقت کنید تا ببینید که تیم شما ماموریت خود را دنبال می‌کند یا نه.

حال که عضو تیم هستیم هر چه داریم در طبق اخلاص بگذارید.

## ۱۲. آماده‌اند

«آمادگی، تفاوت بین برد و باخت است.»

«دستاوردهای چشمگیر، حاصل آمادگی عادی و معمولی است.»

✚ اگر می‌خواهید خود را آماده کنید که سر بزنگاه تیم خود را یاری دهید، موارد زیر را در نظر بگیرید:

**ارزیابی:** باید بدانید که شما و تیم شما راهی کدام مقصد هستید و بررسی کنید تا شرایط بین راه را بشناسید و تعیین کنید که برای رسیدن به آن مقصد چه بهایی باید پردازید.

**مسیریابی:** با این که مقصد را می‌دانید هیچ‌گاه به مقصد نمی‌رسید مگر اینکه مسیر را درست انتخاب کنید. تنها سخت کار کردن کافی نیست، باید کار را درست انجام دهیم.

**نگرش:** برای توفیق در هر کار و کوششی باید مراقب جنبه‌های ذهنی بازی خود باشید. باید خود را از لحاظ جسمی آماده کنید. اما به خود، به تیم خود و به شرایط و موقعیتی که در آن هستید نیز، نگرشی مثبت داشته باشید.

**اقدام و عمل:** سرانجام باید اقدام کنید. آمادگی یعنی مترصد برداشتن گام نخست بودن.

✚ برای افزایش آمادگی خویش:

**فرآیند آینده را ببینید:** آماده شدن ایجاب می‌کند که به مسیر حرکت آینده بیندیشیم به طوری که اکنون دریابید که بعدها چه نیازی دارید.

**بیشتر پژوهش کنید:** با روش‌ها و ابزارهای تحقیق حرفه خود، آشنا و در کاربرد آن‌ها خبره شوید.

**از خطاهای خود بیاموزید:** تجربه هر کسی می‌تواند بهترین ابزار آمادگی او باشد. اشتباهات خود را مرور کنید و راهی را که در هنگام مواجهه مجدد با وضعیت مشابه خواهید پیمود در نظر آورید.

آمادگی، برد ما را تضمین نمی‌کند، اما زمینه آن را فراهم می‌سازد.

### ۱۳. با یاران تیم می‌جوشند

«آن کسی که عقاید خویش را بیشتر از یاران تیم دوست دارد، عقیده‌های خود را پیش می‌برد اما تیم را از حرکت باز می‌دارد».

تیم‌ها، افرادی را می‌خواهد که اهل ارتباط و حشر و نشر باشند. رشته‌های ارتباط هرچه محکم‌تر باشند، پیوستگی و همبستگی تیم بیشتر می‌شود.

✚ برای تحکیم روابط و مناسبات تیمی خود به پنج چیز توجه کنید:

**احترام:** به مردم باید احترام گذاشت پیش از آنکه کاری درخور احترام کرده باشند. در برقراری مناسبات، همه چیز با احترام گذاشتن آغاز می‌شود.

**تجربه‌های مشترک:** احترام می‌تواند پایه‌های مناسباتی خوب را بگذارد، اما به تنهایی کافی نیست. یاران تیمی باید در طول زمان، تجربه‌های مشترک پیدا کنند. بردن بازی، تجربه مشترک می‌خواهد.

**اعتماد:** اعتماد، پایه روابط و مناسبات است. بدون آن هیچ رابطه‌ای پایدار نمی‌ماند.

**بده و بستان:** روابط یک جانبه نمی‌پاید. برای این که تیمی برپایه ارتباطی نیرومند تشکیل شود و رشد کند، بده و بستان لازم است، تا هر کسی هم مایه بگذارد و هم مایه بگیرد.

**خط متقابل:** وقتی روابط رشد می‌کند و پایه‌های آن استوار می‌گردد، کسانی که در بستر آن قرار دارند از وجود و حضور یکدیگر لذت می‌برند، با هم بودن، می‌تواند کارهای دشوار و ناخوشایند را به تجربه‌های مثبت برگرداند.

#### ✚ برای ایجاد ارتباط بهتر با یاران تیم:

**توجه خویش را به جای خود به دیگران معطوف سازید.**

**فکر کنید که چگونه می‌توانید بر قدر و ارزش یاران تیم خود بیفزایید:** به دیگران نفع برسانید بدون اینکه خود نفعی ببرید.

**پرسش‌های درستی بکنید:** اگر از خواست‌ها، امیدها و هدف‌های تیم خود خبر ندارید، باید از آن‌ها بپرسید چه چیزی خوشحالتان می‌کند و از چه چیزی بیزارند.

**تجربه مشترک پیدا کنید:** با یاران تیم زمینه‌ای مشترک پیدا نخواهید کرد مگر از راه تجربه مشترک. در خارج از محیط کار هم با یاران تیم ارتباط برقرار کنید.

**در دیگران نسبت به خودشان احساس خوبی برانگیزید:** وقتی که با آن‌ها هستید همه توجه خود را به آن‌ها برگردانید، نقطه‌های قدرشان را بستايند و آن‌ها را در حضور همکاران و اعضای خانواده‌شان بزرگ کنید. به آن‌ها تلقین کنید که مهم و استثنایی هستند.

### ۱۴. در پی ارتقای خویشند

«ارتقای شما، ارتقای تیم شماست. همه در طلب کمال هستند. کمال ناممکن است ولی جد و جهد در راه کمال ممکن است. در شرایط موجود خود هرچه از دستتان بر می‌آید انجام دهید. همین از شما قبول است.» کسانی که دنبال سرهم‌بندی هستند اگر فشاری بالای سر خود احساس نکنند از انجام کار دست می‌کشند اما کسانی که در پی ارتقای کیفیت خویشند در هر شرایطی کار خود را انجام می‌دهند.

#### ✚ کسانی که پیوسته به فکر ارتقای سطح دانش و بینش خود هستند از سه چیز غافل

نمی‌مانند:

**آمادگی:** عضو تیمی که به فکر ارتقای سطح دانش خود باشد این کار را همین امروز انجام می‌دهد و آن‌را به آینده‌ای دور موکول نمی‌نماید. وقتی که افراد قصد دارند که هر روز چیزی بیاموزند، آمادگی پیدا می‌کنند که هر موجی را از سر بگذرانند.

**تفکر و تأمل:** اگر می‌خواهید که روز به روز بهتر شوید، فرصتی دست و پا کنید که از محیط پرمشغله خود دور شوید و در آرامش فرو روید و به مرور شکست‌ها و کامیابی‌های خود بپردازید و از آن‌ها درس بگیرید. **به کار بستن:** آنچه را که یاد گرفته‌اید، بکار ببندید. از آموختن نیاسایید تا هر روز شما بهتر از روز پیش باشید. برتری بر دیگران هنر نیست، ترقی این است که هر آن برتر از گذشته **خودتان** باشید.

#### ✚ برای ارتقای خویش:

**آموزش پذیر شوید:** غرور را از خود دور کرده و روحیه دانشجویی و طلبگی پیدا کنید.

**برنامه پیشرفت خود را بریزید:** زمینه‌ای را برگزینید که می‌خواهید در آن بر دانش خود بیفزایید و روزی را فارغ از آموختن سپری نکنید.  
به ارتقای دانش خود بیشتر از ارتقای مقام خود بها دهید.

## ۱۵. از خود گذشته‌اند

«جایی که تیم باشد، من در کار نیست.»  
هیچ تیمی توفیق نمی‌یابد، مگر این‌که هر کسی دیگری را بر خود مقدم بداند.

✚ **بذر از خود گذشتگی را با برداشتن گام‌های زیر در بستر ذهن خود بپاشیم:**  
**بخشنده و گشاده دست باشید:** گشاده‌دستی نه فقط تیم را متحد می‌سازد، بلکه موجب پیشرفت آن می‌شود.

**سیاست بازی را کنار بگذارید:** یکی از بدترین شکل‌های خودخواهی را در کسانی می‌بینیم که در درون تیم سیاست بازی می‌کنند. یعنی در صدد کسب منافع شخصی خویش هستند. آنکه اهل کار تیمی است، با اجتناب از خودخواهی منافع تیم را بر منافع خود ترجیح می‌دهد.  
**وفادار باشید:** وفاداری اتحاد می‌آورد و اتحاد به کامیابی می‌انجامد.  
**به وابستگی متقابل بیش از استقلال ارج نهدید:** اگر استقلال به افراط کشیده شود به مرز خودخواهی می‌رسد، به خصوص اگر به دیگران آسیب برساند یا مانعی در کارشان ایجاد کند.

✚ **برای بالا رفتن از نردبان از خود گذشتگی:**  
**به جای خود دیگران را معرفی کنید:** اگر عادت دارید که از دستاوردهای خود صحبت کنید و خود را به دیگران معرفی کنید. زبان از تعریف خود در کشید و دو هفته‌ای از دیگران تعریف کنید.  
**خود را در نقش زیردستان بگذارید.**  
**پنهانی و بی‌سر و صدا کمک کنید.**

## ۱۶. مشکل گشایند

«برای مشکلات راه حل بیابید.»  
«دنبال درد نگردید، درمان را بیابید.»  
آن کس که به جای مشکل به راه حل می‌اندیشد، می‌تواند تحول بیافریند. تیمی که با چنین افرادی ساخته شده باشد، هر باری را به منزل خواهد رساند.

✚ **به حقایق توجه کنید که همه راه‌حل‌جویان و مشکل‌گشایان تشخیص داده‌اند:**  
**مشکلات، تصویرهای ذهنی ما هستند:** موانع، دشواری‌ها، شکست‌ها، جزئی از جریان زندگی هستند که اجتناب‌ناپذیرند. بهترین کاری که می‌توان کرد این است که با آن‌ها با طرز فکری راه‌حل‌جویانه روبه‌رو شویم. این فقط به نگرش ما بستگی دارد.

همه مشکلات قابل حل هستند.

**مشکلات، آنچنان را آنچنان تر می کنند:** مشکلات یا به ما آسیب می‌رسانند و یا به عکس موتور درونی ما را روشن می‌سازند. انتخاب با خود ماست.

📌 برای اینکه در محیط تیم بیش از پیش مشکل گشا و راه حل جو شوید:

**وا ندهید:** در برخورد با مشکلات، پا پس نکشید و به دنبال راه حل بگردید.  
**فکر خود را از نو متمرکز سازید:** «هیچ مشکلی نمی‌تواند در برابر حمله تفکر پایدار ایستادگی کند».  
**درباره استراتژی خود از نو بیندیشید:** افکار باطل را از سر بیرون کنید. مسئله را از نو تعریف کنید. هرچه از دستتان برمی‌آید انجام تا به ایده‌ها و راه‌حل‌های نو برسید.  
**فرآیند را تکرار کنید:** اگر در گام اول نتوانستید مشکل را حل کنید. گامی دیگر بردارید. اگر مشکل را حل کردید، همین راه را برای حل مشکل دیگر طی کنید. به یاد داشته باشید که هدف شما این است که نگرشی مشکل‌گشایانه پیدا کنید.

## ۱۷. پیگیر و نستوه‌اند.

«دور را دیدن یک چیز است و رفتن به آن‌جا چیزی دیگر».  
 پایداری و سماجت رمز کامیابی است. حتی کسانی که استعداد خاصی ندارند و از سایر ویژه‌گی‌های کار تیمی محرومند، در صورت داشتن پشتکار، می‌توانند کمک مفیدی برای تیم باشند.

📌 **اصرار در انجام کار یعنی اینکه:**

**هرچه دارید در طبق اخلاص بگذارید، و نه بیشتر از آن را:** سماجت بدین معنا نیست که بیش از آن‌چه در چنته دارید رو کنید. سماجت در کار یعنی این که ۱۰۰ درصد توان خود را به کار گیرید – نه بیشتر و نه کم‌تر.  
**باعزم و اراده کار کنید، نه اینکه خود را به دست سرنوشت بسپارید:** در شرایط دشوار از کار دست نکشید. به سرنوشت، بخت و قضا و قدر متکی نباشید.  
**وقتی از کار دست بکشید که کار انجام شده باشد، نه آنگاه که خسته شده‌اید:** اگر توفیق تیم خود را می‌خواهید باید پا را از مرزی که برای توانایی قابل هستید فراتر بگذارید. سماجت دست از سرآمد سمج بر نمی‌دارد مگر این که کار انجام شده باشد.

📌 **برای تقویت استقامت و سماجت خود:**

**بیشتر و هوشمندانه‌تر کار کنید:** به ساعت کاری پایبند نباشید و بیش از آن کار کنید.  
**هدفی و آرمانی داشته باشید:** برای کامیابی داشتن صداقت الزامی است اما اگر هدف و مقصدی هم در کار باشد راه کامیابی آسان‌تر باز می‌شود.  
**کار خود را بازی بدانید:** طبیعت رقابت‌جویانه ما سرسختی و سماجت ما را برمی‌انگیزد. خود را با دیگران در رقابتی دوستانه با افرادی از سازمان که هدفی مشابه دارند درگیر کنید تا هر دو طرف انگیزه پیدا کنید.

**جمع بندی**

بدین ترتیب، هفده مشخصه اصلی افراد یک تیم خوب را می‌توان به شرح ذیل نام برد:

۱. سازگار و انعطاف پذیرند
۲. هم دست و هم داستانند
۳. تعهد پذیرند
۴. ارتباط برقرار می‌کنند
۵. لایق و با کفایت هستند
۶. قابل اعتماد هستند
۷. انضباط دارند
۸. یاران، تیم را بالا می‌کشند
۹. مشتاقند
۱۰. قصدی و هدفی دارند
۱۱. احساس رسالت می‌کنند
۱۲. آماده‌اند
۱۳. با یاران تیم می‌جوشند
۱۴. در پی ارتقای خویشند
۱۵. از خود گذشته‌اند
۱۶. مشکل گشایند
۱۷. پیگیر و نستوه‌اند